

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

### **об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в вооруженные силы российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей**

Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода.

Требование заемщика о предоставлении льготного периода направляется способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора.

Льготный период для участников специальной военной операции по ранее взятым займам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).
- Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем.

В случае обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с участием в специальной военной операции Общество оперативно рассматривает и принимает решение в отношении такого требования заемщика.

В качестве документов, подтверждающих участие заемщика в специальной военной операции, могут являться:

- копия (фото) документа, подтверждающего в соответствии с законодательством Российской Федерации участие Заемщика в специальной военной операции,
- копия (фото) документов, подтверждающих родство (свидетельство о рождении, паспорт)
- обратившегося, свидетельство о регистрации брака, иные документы),
- копия (фото) документов, подтверждающих факт нахождения на иждивении/под попечительством (документы, подтверждающие родство, справки).

В течение льготного периода по договору займа не начисляется неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по такому договору.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.

Срок действия Льготного периода рассчитывается как:

1. Срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт + 30 дней,
2. Срок участия в специальной военной операции + 30 дней,
3. Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

Заблаговременно до окончания льготного периода Общество предоставляет заемщику обновленный график платежей по соответствующему договору займа.

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.